

## POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

**STANDARDMED CENTER SRL** cu sediul in Bd.Carol I, nr.45, București, Parter, ap.5, proprietar al site-urilor [www.fisamedicala.info](http://www.fisamedicala.info) și [www.standardmed.ro](http://www.standardmed.ro) ,în calitate de Operator de date cu caracter personal se obligă să respecte confidențialitatea și securitatea datelor personale prelucrate. În acest sens Operatorul a adoptat măsuri tehnice și organizatorice de securitate adecvate activității prestate.

Persoanele (vizate) ale căror date pot fi prelucrate de către **STANDARDMED** sunt: pacienții persoane fizice (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuterniciții ai companiilor colaboratoare, legali sau convenționali, vizitatorii site-urilor [www.fisamedicala.info](http://www.fisamedicala.info) și [www.standardmed.ro](http://www.standardmed.ro)

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Art.6(1)lit.a GDPR ,numai cu acordul dumneavoastră, la solicitarea **STANDARDMED**, prin intermediul unui formular on-line (existent pe site-urile mai sus numite), prin abonarea la newsletter sau fizic de către personalul autorizat la recepția clinicii .

În cazul în care **NU** sunteți de acord cu oricare dintre mențiunile din acest document vă rugăm nu utilizați website-ul nostru sau **NU** ne furnizați datele dvs. personale.

Este posibil ca anumite servicii solicitate de dumneavoastră să fie condiționate de furnizarea unor date cu caracter personal, într-o astfel de situație refuzul furnizării acestora poate duce la imposibilitatea prestării serviciului respectiv.

Vă rugăm să consultați și Politica Cookies, disponibilă pe site-urilor [www.fisamedicala.info](http://www.fisamedicala.info) și [www.standardmed.ro](http://www.standardmed.ro), pentru o mai bună înțelegere a funcționării diverselor microprograme precum cookie-urile în cadrul site-ului nostru.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

### **Date cu caracter personal prelucrate de către STANDARDMED**

- Nume și prenume;
- telefon/fax ;
- adresa de domiciliu/reședință;
- e-mail;
- C.N.P. ;
- adresa IP;
- istoric medical;
- imagini;

- informații colectate pe parcursul accesării site-ului privind preferințele dumneavoastră, în măsura în care acestea sunt relevante pentru noi ;

**STANDARDMED** nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea scopurilor prevăzute în acest document.

#### **Scopurile colectării datelor cu caracter personal:**

- Derularea activității de oferire a serviciilor medicale;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Emiterea de adeverințe medicale;
- Monitorizarea stării de sănătate a pacientului ;
- Colaborarea cu alte unități medicale ;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor;
- Gestionarea relației cu pacienții;
- Comunicarea comercială către pacienți de oferte personalizate;
- Asigurarea securității sistemelor noastre IT ,sistemelor de comunicații, website-ului, prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, fraudelor sau a altor activități infracționale sau malițioase;

**STANDARDMED** tratează toate informațiile personale ca fiind confidențiale și le dezvăluie către terți doar în condițiile special prevăzute de lege. Consimțământul dumneavoastră poate fi necesar în cazul în care solicitați transmiterea informațiilor personale către terțe părți.

#### **Destinatari ai datelor dumneavoastră cu caracter personal.**

Destinatari ai datelor cu caracter personal colectate de la persoanele vizate pot fi:

- Unități medicale/ farmacii din rețeaua publică sau privată ;
- Firme din domeniul IT ce administrează și întrețin site-ul;
- Furnizori de servicii (Împuterniciți) ai **STANDARDMED** în vederea realizării intereselor legitime;
- Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet;
- Societăți de asigurare și reasigurare;

#### **Durata prelucrării datelor cu caracter personal .**

În vederea realizării scopului menționat, **STANDARDMED** va prelucra datele cu caracter personal numai atât timp cât persoana vizată va fi pacient al clinicii **STANDARDMED**, sau în conformitate cu cerințele legale. Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, aceste date vor fi distruse conform procedurilor interne.

## **Măsuri de siguranță utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră.**

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, STANDARDMED utilizează metode și tehnologii de securitate combinate cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Notă! Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi însă niciodată garantată. Orice transmisie de date se face pe riscul persoanei vizate.

Vă asigurăm că **STANDARDMED** depune toate eforturile în privința protejării datelor personale, prelucrate prin intermediul website-urilor noastre. Avem implementate proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

## **Drepturile persoanei vizate.**

Persoanele vizate (pacienții STANDARDMED) beneficiază, conform prevederilor legale aplicabile în legătură cu protecția datelor de:

- dreptul de acces la datele personale;
- dreptul la rectificare asupra datelor personale;
- dreptul la ștergere ( dreptul de a fi uitat) a datelor personale;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție ;.

Persoanelor vizate le este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fata Autorității de supraveghere și/sau de a introduce o cale de atac judiciara.

În cazul în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauză caracterului lor repetitiv, **STANDARDMED** poate:

- fie să perceapă o taxa rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie sa refuze să dea curs cererii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră vă puteți adresa cu o cerere scrisă, la sediul societatii sau la adresa de e-mail [contact@standardmed.ro](mailto:contact@standardmed.ro) .

Va informam ca Responsabilul cu Protecția Datelor poate fi contactat la adresa de mail : [adrian.magda@gdprservicii.ro](mailto:adrian.magda@gdprservicii.ro)

Prin citirea acestui document presupunem că Persoana Vizată a luat la cunoștință și înțelege faptul că necesitatea prelucrării de date cu caracter personal constituie elemente determinante pentru accesarea serviciilor oferite de către clinica medicală **STANDARDMED CENTER** .

Aceste prevederi pot suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare, a website-urilor [www.fisamedicala.info](http://www.fisamedicala.info) și [www.standardmed.ro](http://www.standardmed.ro), capitolul "Politică de Confidențialitate" pentru a fi tot timpul informați în legătură modificările ce pot apărea. Prin accesarea website-ului sau utilizarea serviciilor oferite prin intermediul acestuia, ulterior modificărilor, noile prevederi se vor considera acceptate.